

## PLAN DE GESTION DE DURABILITE

Animé par une volonté forte de s'inscrire dans une dynamique responsable, l'Hôtel Le Pradey a conçu ce plan de gestion de durabilité comme un outil de référence pour structurer et faire vivre ses engagements. Il vise à informer, sensibiliser et mobiliser l'ensemble de nos collaborateurs, partenaires, clients et parties prenantes autour d'une vision commune : celle d'un avenir plus durable.

Ce document a pour vocation de guider nos actions au quotidien, d'encourager les bonnes pratiques au sein de l'établissement et de garantir une amélioration continue de notre performance globale. Il s'articule autour de quatre axes complémentaires : l'environnement, le socioculturel, la qualité, ainsi que la santé et la sécurité. Chacun de ces volets définit des orientations précises et des objectifs concrets, pour inscrire notre développement dans une démarche harmonieuse, cohérente et responsable.

### NOTRE ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Soucieux de la préservation de l'environnement, nous nous engageons à œuvrer pour améliorer continuellement nos performances environnementales, à les évaluer et en faire un suivi pour minimiser efficacement nos impacts.

#### Politique d'achat responsable

La politique d'achats responsables de l'Hôtel Le Pradey s'inscrit pleinement dans sa démarche RSE. Chaque achat est envisagé comme un levier éthique, environnemental et social, en cohérence avec les engagements de l'établissement, ses certifications et son identité.

Cette politique repose sur des principes fondamentaux : transparence, équité, responsabilité, ancrage local, cohérence et sobriété. Elle vise à privilégier des produits durables, labellisés, issus du commerce équitable, à faible impact environnemental et limités en emballage. Les choix d'achat sont soigneusement documentés, traçables et guidés par une logique de long terme.

L'hôtel renforce activement ses partenariats avec les commerces de son quartier, valorisant les savoir-faire locaux et soutenant l'économie de proximité. Cette démarche se traduit notamment par une collaboration fidèle avec un fleuriste écoresponsable, une chocolaterie artisanale, et une marque de produit de douche ancrée dans le quartier. Ces collaborations permettent non seulement de proposer des produits authentiques et de qualité à nos clients, mais aussi de créer un lien fort entre l'hôtel et son environnement immédiat.

Des outils comme une plateforme d'achat structurée et un suivi régulier via des indicateurs de performance RSE garantissent l'alignement entre nos pratiques d'approvisionnement et nos valeurs. Chaque fournisseur s'engage à respecter les droits fondamentaux, à réduire son impact environnemental et à entretenir une relation durable et responsable avec l'établissement.

### **Consommation d'énergie**

Dans le cadre de son plan de gestion de durabilité, l'Hôtel Le Pradey déploie une politique active de maîtrise de l'énergie, visant à réduire son empreinte environnementale tout en maintenant un haut niveau de confort pour ses clients. La consommation énergétique est mesurée, suivie et analysée de manière rigoureuse grâce à la plateforme Envirotel, permettant d'établir des objectifs de réduction concrets.

L'établissement s'approvisionne en électricité verte et adopte des actions de sobriété énergétique : optimisation du chauffage et de la climatisation selon l'occupation réelle des chambres, usage raisonné de l'éclairage, et réglages fins des systèmes techniques.

Afin de limiter les consommations inutiles, des capteurs de présence ont été installés dans les parties communes, permettant d'adapter automatiquement l'éclairage aux flux de passage, et d'éviter toute dépense superflue.

Enfin, tous les nouveaux équipements sont sélectionnés selon des critères stricts de performance énergétique, garantissant une consommation réduite sur le long terme et une cohérence avec les engagements environnementaux de l'hôtel.

### **Consommation d'eau**

Dans le cadre de son engagement en faveur d'une gestion durable de l'eau, l'Hôtel Le Pradey s'attache à limiter l'impact de sa consommation sur l'environnement. L'approvisionnement en eau est contrôlé avec rigueur, et des objectifs de réduction sont suivis via la plateforme Envirotel, utilisée pour le pilotage environnemental de l'établissement.

Plusieurs actions concrètes ont été mises en place : réducteurs de débit sur les équipements sanitaires, limitation de l'arrosage des plantes décoratives, réduction des fréquences de lavage du linge pour les longs séjours (sur demande client), et système de détection des fuites afin d'agir rapidement en cas d'anomalie.

L'établissement veille également à une gestion responsable des eaux usées, en assurant leur traitement adéquat et en réduisant leur impact sur les milieux naturels. L'ensemble de ces initiatives vise à promouvoir une utilisation raisonnée de la ressource, en cohérence avec les enjeux environnementaux actuels.

### **Gestion et réduction des déchets**

L'Hôtel Le Pradey a mis en place une gestion rigoureuse de ses déchets, avec un suivi précis des volumes produits via la plateforme Envirotel. Des objectifs de réduction clairs ont été définis, notamment en optimisant les achats pour limiter les emballages à usage unique et les déchets dès la source.

Le tri sélectif est systématiquement appliqué dans tout l'établissement, avec des points de collecte bien identifiés et adaptés aux différents flux de déchets. L'hôtel s'engage à privilégier la réutilisation et à encourager le recours à des objets ou équipements de seconde main chaque fois que cela est possible.

Dans une logique de solidarité et d'économie circulaire, les vêtements oubliés par les clients sont collectés, triés, et remis régulièrement à des associations partenaires telles que les Restos du Cœur, afin d'en faire bénéficier les personnes en situation de précarité.

Les clients et les collaborateurs sont activement impliqués dans cette démarche. Une signalétique claire et une communication pédagogique sont déployées pour les inciter à adopter les bons gestes. Le personnel bénéficie par ailleurs d'une formation dédiée, assurant une compréhension approfondie des règles de tri et une application cohérente au quotidien.

## **Biodiversité**

Sensible à la préservation du patrimoine naturel, l'Hôtel Le Pradey déploie des actions concrètes pour faire découvrir et respecter la biodiversité locale. L'objectif est de sensibiliser aussi bien ses équipes que sa clientèle à la richesse de la faune et de la flore d'Île-de-France. Les collaborateurs reçoivent une formation spécifique afin de pouvoir informer les visiteurs sur les espèces locales, notamment celles protégées ou emblématiques du territoire.

Pour accompagner cette démarche, un Guide du Tourisme Responsable est disponible à la réception. Il propose des contenus pédagogiques sur les écosystèmes urbains, les gestes écoresponsables à adopter, ainsi que des initiatives locales en faveur de l'environnement.

Dans le cadre de cette volonté de valorisation du vivant, l'hôtel a établi un partenariat avec un apiculteur situé dans les Yvelines, dont le miel est proposé au petit-déjeuner. Ce lien direct avec une production locale contribue à soutenir l'apiculture francilienne tout en sensibilisant les clients au rôle crucial des abeilles dans la préservation des écosystèmes.

L'aménagement végétal de l'hôtel reflète également cette approche durable : seules des plantes locales, non invasives et adaptées au climat parisien sont utilisées, afin de réduire les besoins en eau et en entretien tout en favorisant la biodiversité en milieu urbain.

## **Conception et construction durable**

Dans le cadre de tout projet de rénovation, d'extension ou de construction, l'Hôtel Le Pradey adopte une approche résolument responsable, alignée avec ses engagements en matière de durabilité. Chaque intervention est conduite dans le respect strict des réglementations locales en vigueur, notamment celles relatives à l'urbanisme, à l'environnement et à la préservation du patrimoine naturel et culturel.

Une vigilance particulière est accordée à la protection des zones sensibles ou protégées, lorsqu'elles sont identifiées, ainsi qu'à l'évaluation des impacts environnementaux et sociaux liés aux travaux. L'hôtel veille à ce que chaque projet s'intègre harmonieusement dans son environnement, en tenant compte de l'esthétique du lieu, du tissu urbain et de la culture locale.

Par ailleurs, l'établissement s'assure que ses travaux ne portent atteinte ni aux ressources naturelles, ni aux activités économiques ou sociales des communautés locales. L'objectif est d'éviter toute forme d'empiètement ou de déséquilibre, et de garantir que chaque transformation contribue positivement à l'écosystème local, tant sur le plan environnemental que sociétal.

## **NOTRE ENGAGEMENT SOCIOCULTUREL**

L'Hôtel Le Pradey s'attache à incarner une hospitalité authentique, respectueuse et inclusive, ancrée dans son territoire et ouverte sur le monde. Cette vision s'exprime au quotidien par une volonté de créer du lien, de soutenir le tissu local et d'offrir à chaque client une expérience enrichissante, fondée sur la découverte de la culture parisienne et de ses savoir-faire.

### **Le code de conduite**

Notre code de conduite pose les principes éthiques et responsables qui guident nos interactions, tant en interne qu'avec nos clients, partenaires et le voisinage. Il repose sur la création d'un environnement de travail sûr, équitable et valorisant, où chacun peut s'épanouir et évoluer professionnellement.

L'accueil que nous proposons est personnalisé, bienveillant et inclusif, sans aucune discrimination. Il s'inscrit dans l'art de recevoir à la française, valorisant la qualité des relations humaines et le sens du détail.

En tant qu'acteur pleinement inséré dans la vie de quartier, l'hôtel cultive des synergies avec les associations, les commerces de proximité et les institutions locales, afin de participer à la vitalité sociale et culturelle de son environnement. L'intégrité est au cœur de notre fonctionnement : nos pratiques en matière de recrutement, d'achats ou de partenariats sont guidées par la transparence, la loyauté et la responsabilité.

### **Communautés locales**

L'Hôtel Le Pradey reconnaît la richesse que représentent les communautés locales. Notre engagement vise à entretenir des relations respectueuses, justes et durables avec les acteurs de notre territoire. Cela passe par la préservation des cultures et des traditions locales, mais aussi par le soutien actif aux initiatives de proximité.

Nous favorisons l'approvisionnement local en collaborant avec des producteurs, artisans et fournisseurs de la région pour les denrées, produits artisanaux et services. Nous encourageons l'emploi local en recrutant en priorité des résidents du quartier et en leur proposant des parcours de formation.

Nous apportons notre soutien aux associations locales à travers différentes formes d'engagement : dons, mise à disposition d'espaces. Nos clients et collaborateurs sont également invités à participer à ces initiatives via des supports d'information mis à leur disposition.

Nous nous assurons enfin que nos activités ne portent aucun préjudice aux sites naturels ou culturels sensibles, en respectant scrupuleusement les règles de protection environnementale et patrimoniale.

### **Tourisme responsable**

Notre hôtel s'inscrit dans une dynamique de tourisme responsable. Nous cherchons à promouvoir un tourisme conscient, respectueux des ressources naturelles, des savoir-faire locaux et des réalités culturelles du territoire.

Nous privilégions un tourisme expérientiel, axé sur la rencontre, l'apprentissage et la découverte. Cette approche favorise le dialogue entre visiteurs et habitants et soutient les économies locales tout en préservant l'authenticité du cadre de vie.

Nos clients sont accompagnés dans cette démarche grâce à des outils accessibles : documentation à la réception, supports d'information sur les gestes écoresponsables à adopter et recommandations d'activités respectueuses de l'environnement et de la culture locale. L'équipe de réception, formée et impliquée, joue un rôle clé en orientant les voyageurs vers des expériences durables et enrichissantes.

## **NOTRE ENGAGEMENT QUALITE**

La qualité constitue un pilier central de l'engagement durable de l'Hôtel Le Pradey. Elle se traduit par une exigence constante d'excellence dans nos prestations, au service d'une expérience client soignée, personnalisée et respectueuse de notre environnement.

La qualité est suivie à travers des indicateurs de performance précis et fait l'objet d'audits internes réguliers, permettant d'ajuster nos pratiques dans une logique d'amélioration continue. Cette démarche est collaborative, transparente, et implique l'ensemble de nos équipes, qui contribuent activement au maintien des standards de l'établissement.

## La qualité de service

Notre personnel est formé en continu aux métiers de l'accueil, de l'écoute active et de la gestion de la satisfaction client. Les retours clients sont collectés via des questionnaires systématiques et analysés afin de faire évoluer nos prestations en fonction des attentes exprimées. Chaque membre de l'équipe est encouragé à incarner l'art du service à la française, avec attention, disponibilité et personnalisation.

## La qualité des installations

Les infrastructures de l'hôtel font l'objet d'un programme de maintenance préventive, garantissant un niveau optimal de confort et de sécurité. Des contrôles techniques réguliers sont menés pour assurer la conformité des équipements, tout en intégrant progressivement des critères de performance environnementale dans le renouvellement du matériel.

## La qualité sociale et humaine

Nous accordons une importance essentielle au bien-être de nos collaborateurs. L'Hôtel Le Pradey s'attache à offrir un cadre de travail juste, inclusif et sécurisé, favorable à l'épanouissement professionnel. La diversité est valorisée, les parcours professionnels accompagnés, et le dialogue social activement encouragé. La satisfaction interne est également mesurée afin d'ajuster nos pratiques managériales et renforcer l'adhésion de chacun à notre projet collectif.

## NOTRE ENGAGEMENT SANTE ET SECURITE

La santé et la sécurité de nos clients, de nos collaborateurs et de l'ensemble de nos parties prenantes constituent des priorités absolues à l'Hôtel Le Pradey. Nous veillons à garantir un environnement de travail et de séjour sain, sécurisé et conforme, en allant systématiquement au-delà des obligations réglementaires.

### Conditions de santé et de sécurité

Un plan de prévention des risques est en place et mis à jour régulièrement. Il intègre l'identification des dangers, l'évaluation des risques et la mise en œuvre de mesures de protection adaptées. L'ensemble des installations est conçu et entretenu dans le strict respect des normes de sécurité, d'accessibilité et d'hygiène.

### Formation du personnel

Nos équipes sont formées de manière continue aux bonnes pratiques d'hygiène, à la sécurité alimentaire (HACCP), à la gestion des allergènes, ainsi qu'à la prévention des risques spécifiques liés à leur poste. Des formations spécifiques sont dispensées sur la prévention des incendies, la gestion des urgences et les comportements à

adopter en cas de sinistre. Chaque collaborateur dispose d'équipements de protection individuelle (EPI) adaptés à son activité (gants, masques,)

### Maintenance régulière des installations

La fiabilité des installations est assurée par un programme rigoureux de maintenance préventive couvrant l'ensemble des équipements techniques (ascenseurs, ventilation, chaudières, systèmes électriques, extincteurs, etc.). Chaque intervention est planifiée, documentée et suivie pour prévenir tout incident et garantir la continuité d'un environnement sûr pour tous.

### Produits utilisés

L'hôtel privilégie des produits d'entretien et d'hygiène sains et écologiques, afin de protéger à la fois la santé humaine et l'environnement. La quantité de produits utilisée est strictement maîtrisée pour limiter les risques d'exposition et les déchets. Le stockage sécurisé des produits respecte les normes en vigueur, afin d'éviter toute contamination ou réaction accidentelle.

Esteban CERRET

Directeur

\*\*\*\*  
**Le Pradey**  
Hôtel • Paris Louvre  
Le Pradey • 5, rue Saint Roch  
75001 Paris • France  
Tél. +33 (0)1 42 60 31 70  
Fax +33 (0)1 42 60 10 69  
contact@lepradey.com  
www.lepradey.com  
SIRET 334 078 145 00013 • CODE APE 5510Z

le 5/06/2025

