MAXIM LATIN

PLAN DE GESTION DE DURABILITE

Dans une volonté affirmée de s'inscrire dans une démarche durable, notre établissement a élaboré ce plan de gestion de durabilité afin d'informer, de sensibiliser et d'impliquer l'ensemble de nos collaborateurs, partenaires, clients et parties prenantes. Ce document reflète notre engagement envers un avenir plus responsable.

Il a pour objectif de guider nos actions quotidiennes, de promouvoir les bonnes pratiques au sein de notre hôtel, et de structurer notre progression continue vers une gestion durable. Ce plan se décline en quatre volets complémentaires sur notre engagement environnemental, socioculturel, la qualité ainsi que notre engagement en matière de santé et sécurité. Chacun définissant des orientations claires et des objectifs concrets pour un développement harmonieux et responsable.

NOTRE ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Soucieux de la préservation de l'environnement, nous nous engageons à œuvrer pour améliorer continuellement nos performances environnementales, à les évaluer et en faire un suivi pour minimiser efficacement nos impacts.

Politique d'achat responsable

La politique d'achats responsables de l'hôtel vise à faire de chaque achat un levier éthique, environnemental et social, en cohérence avec ses engagements RSE, ses certifications et sa raison d'être. Elle repose sur des principes clés : transparence, équité, responsabilité, cohérence, ancrage local et sobriété. Elle engage à privilégier l'achat des produits durables, locaux, labellisés, issu du commerce équitable à faible emballage et à documenter les choix effectués. Les fournisseurs, eux, doivent respecter les droits fondamentaux, limiter leur impact environnemental, garantir la traçabilité et s'inscrire dans une relation de confiance à long terme. Des outils comme la plateforme d'achat, et

un suivi rigoureux via des indicateurs de performance permettent de garantir l'alignement entre les pratiques d'achat et les valeurs de l'établissement.

Consommation d'énergie

Dans le cadre de son plan de gestion de durabilité, l'hôtel met en œuvre une politique active de maîtrise de l'énergie. Les consommations sont systématiquement mesurées, suivies et font l'objet d'objectifs de réduction grâce à la plateforme Envirotel qui est utilisée par l'hôtel. L'établissement s'approvisionne en électricité verte et met en œuvre des actions de sobriété énergétique, notamment en optimisant les usages liés au chauffage, à la climatisation et à l'éclairage. De plus, tous les nouveaux équipements achetés sont sélectionnés en priorité pour leur performance énergétique afin de limiter durablement l'empreinte environnementale de l'hôtel.

Consommation d'eau

Dans le cadre de son engagement pour une gestion durable de l'eau, l'hôtel veille à ce que son approvisionnement n'ait pas d'impact négatif sur l'environnement. La consommation d'eau est rigoureusement contrôlée et fait l'objet d'objectifs de réduction grâce à la plateforme Envirotel qui est utilisée par l'hôtel. Des actions concrètes sont mises en œuvre, telles que la diminution des débits d'eau, la limitation de l'arrosage des plantes, la réduction du nettoyage des draps et des serviettes lors des longs séjours, ainsi que l'installation d'un système de détection des fuites au sein de l'établissement. Par ailleurs, l'hôtel s'engage également dans une gestion responsable des eaux usées, en veillant à leur traitement adéquat et en limitant leur impact sur le milieu naturel. Ces mesures contribuent à une gestion responsable et raisonnée de la ressource en eau.

Gestion et réduction des déchets

L'hôtel a mis en place un système rigoureux de suivi de la quantité de déchets produits grâce à la plateforme Envirotel qui est utilisée par l'hôtel. Un objectif de réduction est formalisé, notamment en optimisant les achats de produits afin de limiter les emballages et les déchets à la source. Le tri d'un maximum de types déchets est organisé de manière systématique dans l'ensemble de l'établissement avec des points de collecte clairement identifiés. L'hôtel s'engage à réutiliser au maximum et à favoriser la seconde main.

Les clients et les salariés sont fortement incité à participer activement au tri des déchets. Une formation spécifique est dispensée aux équipes afin de garantir une bonne compréhension et une application cohérente des pratiques de tri.

Biodiversité

Conscient de l'importance de valoriser le patrimoine naturel du territoire, l'établissement met en œuvre des actions concrètes pour sensibiliser aussi bien ses collaborateurs que ses clients sur la richesse de la faune et la flore locales. Les salariés sont formés pour pouvoir informer et sensibiliser les clients sur la faune et la flore locales, ainsi que sur les espèces emblématiques ou protégées du territoire. Cette sensibilisation contribue à renforcer le lien entre les visiteurs et l'environnement naturel qui les entoure. Pour appuyer cette démarche le Guide du Tourisme Responsable est mis à disposition, il fournit des informations claires et accessibles sur les écosystèmes environnants, les comportements à adopter et les initiatives locales de préservation.

L'aménagement paysager de l'hôtel est conçu dans une logique de durabilité. Aucune espèce végétale toxique ou invasive n'est utilisée. Les espèces exotiques sont évitées. La priorité est donnée aux plantes locales et adaptées au climat, limitant ainsi les besoins en irrigation et en entretien.

Conception et construction durable

Dans le cadre de tout projet de rénovation, d'agrandissement ou de construction, l'hôtel s'engage à adopter une approche responsable. Chaque intervention respecte strictement les lois et réglementations locales en vigueur, y compris celles relatives à l'urbanisme, à l'environnement et à la protection du patrimoine naturel et culturel.

Une attention particulière est portée à la préservation des zones protégées, lorsqu'elles existent, ainsi qu'à l'identification et à la gestion des risques environnementaux et sociaux liés aux travaux. L'hôtel veille également à ce que les projets de construction ou de rénovation s'intègrent harmonieusement dans l'esthétique, l'environnement naturel et la culture locale du territoire.

Par ailleurs, l'établissement s'engage à ce que ses travaux n'aient aucun impact négatif sur les moyens de subsistance des communautés locales, en évitant toute forme d'empiètement sur les ressources, les espaces ou les activités économiques locales.

NOTRE ENGAGEMENT SOCIOCULTUREL

L’hôtel s’efforce d’incarner une hospitalité authentique, respectueuse et inclusive, qui crée du lien, soutient le développement local, et invite chacun à découvrir et à s’imprégner de la culture et des traditions du territoire.

Le code de conduite

Le code de conduite de l’établissement définit les principes éthiques et responsables guidant les comportements attendus au sein de l’hôtel à l’égard de ses salariés, de ses clients, de ses partenaires et de son environnement local.

Offrir un cadre de travail respectueux, sécurisé et épanouissant est une priorité. Les parcours professionnels sont valorisés, l’écoute et la reconnaissance du travail accompli. Un climat bienveillant est favorisé, où chacun peut s’investir pleinement dans son métier.

L’expérience client que nous proposons se veut inclusive, respectueuse et personnalisée, sans discrimination ni exclusion. L’art de recevoir à la française est défendu et repose sur la qualité de la relation humaine et sur l’attention portée à chaque individu.

L’hôtel n’est pas un lieu isolé mais un acteur du tissu local. Implanté dans un quartier vivant de Paris, il dialogue avec son environnement social, culturel et historique. Les synergies avec les associations, acteurs publics et habitants sont souhaitées afin de contribuer à la vitalité du quartier et à l’ancrage territorial de l’hôtel.

Le code de conduite inclut également l’intégrité au cœur de la conduite professionnelle de l’hôtel. Elle garantit la transparence des recrutements, des achats, des relations commerciales et des collaborations.

Communautés locales

L’hôtel reconnaît le rôle essentiel des communautés locales dans la richesse culturelle, sociale et économique de son environnement. Notre démarche de durabilité intègre pleinement le respect, le soutien et la valorisation des acteurs locaux. Nous avons à cœur de développer des relations harmonieuses, équitables et durables avec les communautés qui nous entourent, tout en minimisant notre impact sur leur quotidien et leur environnement.

Notre code de conduite inclut des engagements clairs en faveur du respect des droits, des traditions et de l’identité culturelle des communautés locales. Cela s’applique tant aux pratiques de l’hôtel qu’au comportement attendu de nos clients, prestataires et collaborateurs. Toute forme d’atteinte à la dignité, à la culture ou à l’intégrité des populations locales est strictement proscrite.

L’hôtel s’engage activement à soutenir l’économie du territoire par plusieurs actions concrètes comme l’approvisionnement local en favorisant les producteurs, artisans et fournisseurs de la région, notamment pour les denrées alimentaires, les produits artisanaux et les services. Également par l’emploi local en privilégiant l’embauche de résidents locaux et leur offrant des opportunités de formation et d’évolution professionnelle.

Nous apportons un soutien aux associations locales. Ces initiatives peuvent prendre la forme de dons, de mécénat de compétences, de mise à disposition de locaux ou d’organisation d’événements conjoints.

L’hôtel souhaite impliquer ses clients et ses collaborateurs dans une démarche responsable vis-à-vis des communautés locales. Des supports sont mis à disposition pour valoriser les initiatives locales.

L’établissement vise à éviter tout impact négatif sur les communautés locales et les sites naturels ou culturels sensibles notamment en respectant les réglementations locales en matière de protection de l’environnement et du patrimoine.

Tourisme responsable

L’hôtel s’inscrit dans une dynamique de tourisme responsable, qui vise à préserver les ressources naturelles et culturelles du territoire, tout en offrant aux visiteurs une expérience authentique, respectueuse et enrichissante. Nous croyons qu’un tourisme durable ne se limite pas à réduire son impact environnemental, mais qu’il doit aussi valoriser l’identité culturelle, le patrimoine vivant et les savoir-faire locaux.

Nous mettons en avant un tourisme expérientiel, fondé sur la découverte, la rencontre et le partage. Ce type de tourisme permet non seulement de renforcer le lien entre visiteurs et habitants, mais aussi de soutenir les acteurs locaux tout en préservant l’authenticité du territoire.

L’hôtel s’engage à accompagner ses clients dans une démarche de tourisme responsable. À travers des supports d’information clairs et accessibles qui sont mis en avant au sein de l’hôtel et notamment à la réception. On y trouve des pratiques respectueuses de l’environnement à adopter durant leur séjour ainsi que des recommandations d’activités à réaliser.

L’objectif est de sensibiliser les visiteurs à l’histoire, aux traditions à la biodiversité et aux enjeux environnementaux du territoire, et de leur offrir l’opportunité de s’en imprégner tout en adoptant un comportement respectueux.

L’équipe de réception joue un rôle central dans cette démarche, elle conseille, recommande et encourage le touriste en l’orientant vers un tourisme plus responsable.

NOTRE ENGAGEMENT QUALITE

La qualité est une priorité fondamentale au sein de l'hôtel et constitue un pilier central de la démarche de durabilité. Elle est rigoureusement mesurée, suivie et continuellement améliorée à travers des indicateurs précis et des audits internes réguliers. Cette approche permet de garantir un service irréprochable et une expérience client optimale. L'engagement en matière de qualité se manifeste à tous les niveaux de l'établissement. Notre démarche qualité est collaborative et transparente. Elle s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue.

La qualité de service

Le personnel est régulièrement formé à l'accueil, à l'écoute active, à la résolution des problèmes et à la satisfaction client. Des questionnaires de satisfaction sont systématiquement diffusés afin de recueillir les retours des clients et d'ajuster les prestations en conséquence.

La qualité des installations

Les équipements et infrastructures de l'hôtel sont entretenus avec soin selon un calendrier de maintenance préventive. Des contrôles techniques réguliers sont réalisés pour assurer confort, sécurité et conformité.

La qualité sociale et humaine

Nous veillons à offrir des conditions de travail équitables, à favoriser l'inclusion et la diversité, et à maintenir un dialogue social constant. La satisfaction et l'implication de notre personnel sont également mesurées pour garantir un environnement de travail épanouissant.

NOTRE ENGAGEMENT SANTE ET SECURITE

La santé et la sécurité de nos clients, de notre personnel et de l'ensemble des parties prenantes de l'hôtel sont des priorités absolues. Nous nous engageons à répondre à l'ensemble des exigences légales et réglementaires en matière de santé et de sécurité, tout en allant au-delà des normes minimales pour garantir un environnement sain, sécurisé et conforme.

Conditions de santé et de sécurité

L'hôtel met en œuvre un ensemble de protocoles rigoureux pour assurer des conditions de travail et de séjour optimales. Un plan de prévention des risques est en place et régulièrement mis à jour, incluant l'identification des dangers potentiels, l'évaluation des risques, et la mise en œuvre de mesures de protection adaptées. Les installations sont conçues et gérées dans le respect des normes de sécurité et d'accessibilité.

Formation du personnel

Nos équipes sont systématiquement formées aux normes d'hygiène, à la manipulation sécurisée des aliments et produits chimiques, ainsi qu'à la gestion des risques. Cela inclut notamment, la maîtrise des bonnes pratiques d'hygiène alimentaire (HACCP), la sensibilisation à la présence et à la gestion des allergènes dans les menus et produits proposés. Également la formation à la prévention et à la gestion des incendies ainsi qu'une préparation aux situations d'urgence telles que les catastrophes naturelles ou incidents techniques majeurs, incluant des plans d'intervention et de secours bien définis. Des équipements de protection individuelle (EPI) sont mis à disposition de chaque salarié selon les risques liés à leur poste : gants, masques, etc.

Maintenance régulière des installations

La sécurité passe aussi par la fiabilité de nos infrastructures. L'hôtel applique un plan de maintenance préventive rigoureux sur tous ses équipements (systèmes électriques, ventilation, chaudières, ascenseurs, extincteurs, etc.). Chaque intervention est planifiée, documentée et suivie pour garantir la continuité des bonnes conditions d'exploitation, prévenir les incidents techniques, et protéger les occupants.

Produits utilisés

L'établissement veille à utiliser en priorité des produits respectueux de la santé humaine et de l'environnement, qu'il s'agisse de produits d'entretien ou d'hygiène. La quantité de produits est soigneusement mesurée pour limiter les déchets, les risques d'exposition excessive et l'impact écologique. Le stockage des produits est sécurisé et conforme aux règles de sécurité, afin d'éviter toute contamination croisée, émanation toxique ou réaction chimique accidentelle.

Karine Préaux

04.06.2025

KARINE PREAUX