

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### **Contrat entre :**

la S.A.R.L HOTEL LE GRAND PAVOIS,

15 Quai de la Vicomté

76400 FECAMP

Tel : 02.35.10.01.01

www.hotel-grand-pavois.com

### **Et : Le Client**

### **Les Prix**

Nos prix s'entendent service et TVA compris.

Les prix sont sujets à des modifications sans préavis (flexibilité selon disponibilités et remplissage du planning de réservation quelle que soit la saison)

L'hôtel se réserve le droit de faire des changements de prix à tout moment pour les réservations non garanties et donc non confirmées.

### **Modalités de réservation**

- ✓ Toute réservation doit être confirmée par écrit (courrier postal ou électronique)
- ✓ Cette réservation devient définitive d'une part, après réception des coordonnées de la carte de crédit du client (nom du titulaire, numéro de carte bancaire, date d'expiration) et d'autre part, que celle-ci ait fait l'objet d'une pré-autorisation dont le montant correspond à la première nuit du séjour ou d'un versement d'acompte soit par chèque encaissé dès réception (14 jours avant l'arrivée) soit par virement bancaire du montant correspondant à 30 % du montant du séjour.
- ✓ Les réservations liées à des promotions ne sont ni modifiables, ni remboursables, ni cumulables avec d'autres offres en cours proposées.
- ✓ En cas de réservation de plus de 5 chambres et/ou au minimum de 5 nuitées, l'hôtel se réserve le droit de demander le paiement d'un acompte d'au moins 50 % du montant lors de la réservation et de l'acquittement du solde avant l'arrivée.

### **Taxe de séjour**

La taxe de séjour, collectée pour le compte de la ville de Fécamp, n'est pas incluse dans nos tarifs. Elle s'entend par personne, par nuit, à partir de la majorité. Au 1er janvier 2023, elle est de 1,50 €/adulte+18 ans/nuit.

### **Conditions d'annulation**

- ✓ Toute annulation doit être faite par écrit ou par téléphone avant la date d'arrivée.
- ✓ En cas de garantie par carte bancaire, le délai d'annulation sans frais est de 48 heures avant la date d'arrivée, à moins de 48 heures, une nuit sera débitée à titre d'indemnité.
- ✓ En cas de garantie par arrhes, les arrhes ne sont pas remboursées, mais peuvent être reportées à une date ultérieure dans la limite de 3 mois.
- ✓ En cas de non-présentation du client à l'hôtel (no-show) et en l'absence d'annulation, le montant total du séjour sera prélevé à titre d'indemnité.

La date de réception de la demande d'annulation (par mail, courrier, téléphone) sera la date retenue pour l'annulation.

### **Modalités de paiement :**

- ✓ A la présentation de la facture.
- ✓ L'établissement est en droit de demander un pré-paiement avant le séjour ou durant le séjour.

### **Mode de règlement :**

- ✓ Espèces : Euro
- ✓ Cartes bancaires : American Express, Visa, Mastercard
- ✓ Chèques Vacances : coupons ou numériques (Chèques Vacances Connect)

### **Arrivée – Départ :**

- ✓ Les chambres sont disponibles à partir de 15h00 et doivent être libérées avant 11h00.  
Un supplément de 60 € vous sera facturé pour un départ tardif mais avant 17h00 (sur demande et selon disponibilités au préalable). La nuit complète vous sera facturée si votre départ s'effectue après 17h00. La Réception se tient à votre disposition pour tout renseignement.

### **Traitements des réclamations**

- ✓ Toute réclamation doit être notifiée par courrier. Nous y répondrons dans les meilleurs délais.

### **Obligation de Logement**

- ✓ Nous avons l'obligation de vous loger dans une chambre de même catégorie correspondant aux conditions énoncées lors de la réservation.

### **Petits déjeuners - Bar :**

- ✓ Le Bar est ouvert jusqu'à 22 heures (sous réserve de saisonnalité).
- ✓ Le service du petit-déjeuner est assuré de 7 h à 10 h au buffet ou en chambre. Le tarif 2023 est de 21 €/adulte.

### **Conditions spécifiques**

- ✓ Le client, par sa réservation, répond de tous les dégâts causés par lui, ses invités ou enfants dans sa chambre et dans les espaces communs.
- ✓ Les animaux ne sont pas acceptés pour raison d'hygiène.
- ✓ L'établissement est intégralement soumis à la réglementation sur l'interdiction de fumer dans les chambres et les lieux publics.
- ✓ Pour des raisons d'hygiène & sécurité, hormis la livraison des plateaux de petits déjeuners ou de room-service bar, il est strictement interdit de faire la cuisine ou de manger dans la chambre.
- ✓ Les personnes à mobilité réduite (PMR) ou en situation de handicap seront obligatoirement logées dans les chambres accessibles 100 et 106 au 1er étage. Aucune dérogation ne sera autorisée. Toute personne n'ayant pas déclaré son handicap lors de la réservation se verra refuser l'accès à l'hôtel.

### **Responsabilités**

- ✓ L'hôtel n'est pas tenu responsable des dommages ou des vols des biens personnels perpétrés dans les chambres, la salle de petits déjeuners ou les lieux communs.
- ✓ L'hôtel n'est pas responsable d'un accident ou d'un décès causé par une activité extérieure réservée par l'hôtel
- ✓ L'hôtel n'est pas responsable d'un fait, d'un événement extérieur qui pourrait avoir pour conséquence l'interruption du séjour du client dans notre hôtel.
- ✓ Les enfants âgés de moins de 18 ans sont sous la seule responsabilité de leurs parents ou de la personne majeure qui s'en occupe pour toute la durée de leur séjour
- ✓ Les clients ne peuvent pas pénétrer dans les zones signalées privées ou réservées au personnel
- ✓ L'hôtel dispose d'un parking privé et d'un garage privé avec, pour chacun, un nombre de places limité et des places conçues pour un véhicule de taille standard. Donc si un véhicule ne correspond pas à ces normes, l'hôtel n'est pas responsable des dégâts qu'il pourrait causer aux autres véhicules déjà stationnés sur son parking et l'hôtel se réserve le droit de refuser le véhicule même après confirmation de sa réservation.