



Room Directory



9HOTEL MERCY | LISBOA



Acesso / Access

4



Receção | Reception

5



Serviço de Lavandaria | Laundry Service

8



Segurança & serviço de telefone | Security & phone service

9





BEM-VINDO

O 9Hotel Mercy é um estabelecimento cativante de 4 estrelas. Dispõe de 47 quartos onde a decoração é colocada sob o signo do conforto e do design contemporâneo em tons de negro e ouro. Graças a materiais nobres como o veludo ou a seda natural e a cores quentes, este hotel de luxo em Lisboa revela uma elegante sobriedade.

A fachada emerge-o imediatamente na arquitetura típica dos bairros de Lisboa. Revestida com azulejos, reflete perfeitamente os visuais gráficos e coloridos da cidade.

WELCOME

9Hotel Mercy is a timeless 4-star property, 47 rooms blend contemporary design with artistic touches, highlighted by black and golden tones. Decorated with fine materials such as velvet or natural silk and a warm colour palette, this luxurious hotel in Lisbon reveals an elegant setting. Featuring azulejos tiles, its façade reflects the typical architecture of the local Lisbon districts.

ACESSO ACCESS



9Hotel Mercy - Rua da Misericórdia 76, Lisbon 1200-273
Tél : +351 21 248 1480 | Email : info@le9hotel-mercy.com

Metro

A estação de metro mais próxima do Hotel é a estação Baixa-Chiado, a uma distância de 5 minutos do Mercy Hotel. Se necessitar de informação adicional sobre a linha de Metro, por favor, contacte a Receção (9).

Comboio

A estação de comboios de Lisboa Rossio é a mais próxima do Hotel e conecta a vários destinos. Se necessita de informação adicional, por favor, contacte a Receção (9).

Autocarros

Uma vasta linha de ligações de autocarros conectam a cidade entre si. Se necessita de informação adicional sobre as estações mais próximas e respetivos destinos, por favor, contacte a Receção (9).

Táxi

Caso pretenda um Táxi, poderemos ajudar. Contacte a Receção (9) para mais informações.

Transferência

No caso de necessitar de serviço de Transfer, por favor, contacte a Receção (9)

Estacionamento Misericórdia:

Rua da Misericórdia 20, Lisbon 1200-470 Parque de estacionamento seguro. Altura máxima: 2m. Disponível 24h/24, 7/7

Metro

The nearest metro station is Baixa-Chiado within a 5-minute walking distance from the Hotel. If you need additional information regarding the Metro line, please contact Reception (9)

Train

Lisboa Rossio Station is the nearest train station to the Hotel, connecting to several destinations. If you need assistance in this matter, please, contact Reception (9)

Bus

Lisbon is connected by several Bus lines. If you need additional information regarding the bus stations and destinations, please contact Reception.

Taxi

If you need a Taxi we can help you. Contact Reception (9) for more details.

Transfer

If you need Transfer service, please contact Reception (9)

Misericórdia Car Park:

Rua da Misericórdia 20, Lisbon 1200-470 Safe car park. Maximum height: 2m. Available 24h/24 7/7

RECEÇÃO

RECEPTION



Comunicação com os Hóspedes

Receção: A nossa equipa de receção está disponível 24 horas por dia para o ajudar.

Email: Envie os seus comentários para info@le9hotel-mercy.com

Livro de Reclamações: Em conformidade com a lei portuguesa, o Livro de Reclamações está disponível na receção para os hóspedes que desejem registar formalmente uma reclamação.

Check-Out

Pedimos que faça o seu check out até às 12 horas.

Pequeno-Almoço

O pequeno-almoço é servido todos os dias das 7h30 - 10h30 no piso 0 ao lado da receção caso queira o pequeno-almoço no quarto poderá preencher a comanda que está na porta e colocar a mesma até às 04h30 no lado de fora da porta.

Serviço de entrega 5€

Imprensa nacional e internacional

Peça o seu jornal na receção no dia anterior.

O Rooftop

Com uma vista soberba sobre a cidade de Lisboa, o nosso rooftop está aberto de Abril a Outubro sempre dependendo das condições climáticas, de Segunda a Sábado das 17h30 às 23h00

Hotel não fumadores

Estamos empenhados em proporcionar um ambiente livre de fumo e orgulhamo-nos de ter uma das mais completas políticas de hotéis livres de fumo. Se houver algum incidente relacionado com fumo no seu quarto, será cobrada uma taxa de 200,00€. Estamos certos de que teremos a sua total atenção e compreensão em relação à nossa política de não fumadores.

Guest Communication

Front Desk: Our reception team is available 24/7 to assist you.

Email: Send us your comments at info@le9hotel-mercy.com

Complaints Book: In accordance with Portuguese law, the official Complaints Book («Livro de Reclamações») is available at the front desk for guests who wish to formally register a complaint.

Check-out

We kindly request that you leave your room until 12.00 pm.

Breakfast

Breakfast is served every day from 7:30am - 10:30am on level 0 next to the reception. If you want breakfast in your room, you can fill out the form on the door and place it outside before 04:30.

Delivery service 5€

International press

Request daily newspapers at the reception the day before.

Rooftop bar

Enjoy a panoramic view of the St George Castle and the roofs of Lisbon. Open from April to October, depending on the weather forecast conditions. From Monday to Saturday 17h30 until 23h00

Smoke-free Environment

We are totally committed to providing a smoke-free environment and we are proud to boast one of the most complete smoke-free hotel policies in the industry. If there is any smoking-related incident in your room, a fee of 200,00 € will be charged to your room account. We are sure that we will have your full attention and understanding regarding our non-smoking policy.

Internet

Acesso gratuito ao Business Corner com impressora e internet. Conexão Wi-Fi gratuita disponível em todo o hotel usando a senha: apedido na recepção.

Estacionamento

O hotel dispõe de uma parceria com um parque coberto nas proximidades por uma taxa diária de 21,00€, lugares mediante disponibilidade. Caso pretenda estacionar a sua viatura na garagem, por favor, informe a Recepção. Não deixe objetos de valor no interior da viatura.

Cofre

O cofre no quarto está à sua disposição. Aconselhamos a depositar todos os objectos preciosos ou valiosos, o Hotel não se responsabiliza pelos mesmos.

Despertar

Entre em contato com a Recepção para o seu serviço de despertar.

A falta de Itens/Danificados

Os custos de substituição de quaisquer itens em falta ou danificados serão cobrados.

Lavandaria

Entre em contato com a recepção. A roupa terá de ser recolhida antes das 10h00 e entregue até à manhã do dia seguinte (favor consultar o formulário com os tarifários no quarto).

Pagamento

Aceitamos Cartões de Crédito: Visa, MasterCard, Eurocard, American Express, JCB.

Sala de Bagagem

Uma sala de bagagens está disponível para os nossos clientes que chegam ou partem. Este serviço é garantido exclusivamente pelo staff do hotel pelo que pedimos que contacte a recepção.

Sala de reuniões

Uma sala de reuniões (até 22 pessoas) está disponível no hotel. Entre em contato com a recepção para mais informações.

Internet

Free WIFI access in all rooms and public areas. Password: upon request at the reception.

Parking

Hotel as a partnership parking near the property that has an available for a daily fee of 21,00 €, parking spaces are upon availability. If you're interested in parking your vehicle with us, please inform Reception. Do not leave any valuable objects inside your vehicle.

Safe deposit box

The safe in your room is at your disposal. We advise you to deposit all precious or valuable objects, the Hotel is not responsible for them.

Wakeup call

A wake-up service is available, please contact reception the day before to organize it (reception).

Missing / Damaged Items

The cost all missing or damaged equipment will be charged to the guest.

Laundry

Please contact reception (reception) for dry cleaning & laundry services. Items received by 10.00 will be returned until the morning next day. (For prices, please see the form in your room).

Method of payment

The following credit cards are accepted: Visa, Mastercard, Eurocard, American Express, JCB.

Storage room

A storage room is available at reception.

Meeting room

A meeting room (up to 22 persons) is available to hotel guests. Please contact reception for more information.

Ar Condicionado

Todos os nossos quartos estão equipados com regulador de temperatura individual para seu conforto. Por favor, note que o sistema de ar condicionado não funcionará caso a janela esteja aberta. Se necessitar de alguma ajuda ou tiver questões sobre o sistema contacte a nossa Recepção para obter ajuda. Marque 9.

Kits Higiene Pessoal

Disponibilizamos kits de barbear e kits dentários, mediante solicitação. Caso tenha interesse nestes produtos, por favor, contacte a Recepção através do número 9 e entregaremos no seu quarto.

Serviço de Quarto

Disponibilizamos de serviço de Room Service das 08:00 as 00:00. Se pretender este serviço, por favor, contacte a Recepção através do número 9.

Ferro e Tábua de Engomar

Disponibilizamos Ferro e Tabua de Engomar sem qualquer custo adicional.

Toalhas

Preocupam-nos com o Planeta e estamos a tentar fazer o nosso melhor para reduzir o nosso impacto ambiental. Ajude-nos também: pendure as toalhas se pretende utilizá-las de novo. Trocaremos as toalhas se as deixar no chuveiro ou no chão.

Camas Extra

Camas extra estão disponíveis a pedido, tendo um custo associado. Por favor, contacte a Recepção através do número 9.

Berços

Disponibilizamos berços sem qualquer custo adicional.

Adaptadores de tomada

Disponibilizamos adaptadores de tomada sem qualquer custo adicional.

Animais de estimação

Aceitamos animais de estimação de pequeno porte até 7 kg a um custo de 20 euros/noite. Por razões de higiene, os animais de estimação não são permitidos nas zonas de restauração.

Air Conditionong

Our rooms are equipped with individual temperature setting for your comfort. Please consider if the window is open the system will not work. If you need any assistance or have questions about the system, please contact our Reception for help. Dial 9.

Personal Higiene Kits

We have shaving kits and dental kits set available upon request. If you need any of these Kits, please call Reception at number 9 and they will be brought to your room.

Room Service

We have Room Service available from 8:00 till 00:00. If you choose to request Room Service, please contact Reception. Dial 9.

Iron and Ironing Board

Iron and ironing board are available free of charge. Please contact our Reception team.

Towels

We care about the planet, and we are trying our best to reduce our environmental impact. Help us too: hang your towels to be used again. We will replace them if you leave them on the shower or on the floor.

Additional Beds

Additional Beds are available upon request and fee. Please contact Reception dialing number 9.

Cribs

Cribs are available free of charge.

Plug Adapters

Plug adapters are available free of charge.

Pets

We welcome small pets up to 7kg at a cost of €20/night. For hygiene reasons, pets are not allowed in catering areas.



Serviço Lavanderia Laundry Service



Lavar/engomar
Wash and iron service

Engomar
Iron only

Camisa Shirt	6,50 €	5,50 €
Camisa de seda Silk Shirt	7,50 €	6,50 €
Calças Trousers	6,50 €	5,50 €
Saia Skirt	6,50 €	5,50 €
Casaco Jacket	8,00 €	7,00 €
T-shirt T-shirt	5,00 €	4,00 €
Roupa Interior Underwear	2,40 €	
Acessórios (gravata,luvas etc Accessories (Tie, Gloves etc)	6,50 €	
Calções Shorts	4,50 €	4,00 €
Polo Shirt Polo Shirt	5,00 €	4,00 €
Camisola Sweater	6,50 €	5,50 €
Pijama Pajamas - Night Gown	6,00 €	5,50 €
Vestido Woman Dress	15,00 €	5,50 €
Fato de Homen (2 peças) Man Suite (2 pieces)	14,00 €	12,00 €
Fato Treino Jogging Suite	8,00 €	7,00 €

Para recolhas antes das 10h00 a entrega será feita até à manhã do dia seguinte, excepto no Serviço Expresso. (+ 30%). Para o serviço expresso, é favor avisar a receção ou deixar a roupa na receção.

Clothing collected before 10 a.m. will be delivered by the morning of the following day, unless Express Service is requested (+30%). For Express Service, please notify the front desk or leave clothing at the reception.

PARA SUA SEGURANÇA

SAFETY AND SECURITY



NÚMEROS DE EMERGÊNCIA

Recepção Marque 9
Emergências médicas: Marque 112
Se tiver alguma questão, por favor, marque 9

Em caso de emergência, contacte a Recepção e a nossa equipa prestar-lhe-á assistência.

PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

Na sua chegada, aconselhamos a:

- Localizar as saídas de emergência mais próximas.
- Localizar os extintores de incêndio mais próximos.
- Cada piso disponibiliza alarmes de incêndio. No caso de emergência, pressione o alarme mais próximo.

DICAS DE SEGURANÇA

- Tranque a porta do quarto utilizando todos os dispositivos de segurança e utilize o visor da porta para identificar os visitantes;
- Antes de abrir a porta do seu quarto, solicite a identificação. Se não tiver a certeza sobre quem está a bater à sua porta, ligue para a Recepção.
- Verifique se todas as janelas e portas estão devidamente fechadas.

SEJA OBSERVADOR

- Observe atentamente ao seu redor sempre que entrar em parques de estacionamento
- Não deixe bens valiosos dentro da sua viatura
- Se detetar alguma atividade suspeita nas imediações do Hotel, por favor, notifique um elemento da equipa do Hotel imediatamente

EMERGENCY NUMBER

Hotel Reception: Dial 9
Medical Emergencies: Dial 112
If you have any questions, please dial 9

In case of an Emergency, contact Reception and our team will assist you.

EMERGENCY PROCEDURES

Upon your arrival, we recommend that you take a few precautionary steps:

- Locate emergency exits.
- Locate the nearest fire extinguishers and fire alarms.
- Pull-station alarms are located on each floor. In the event of an emergency, pull the nearest alarm.

GUEST ROOM TIPS

- Lock your door securely using all locking devices when you are in your room, and always use the viewport to identify visitors.
- Before opening your guest room door, ask for identification. If you're unsure about anyone who comes to your door, call the Front Desk.
- Check to make sure all windows and doors are locked.

GENERAL TIPS

- Be observant when entering parking lots.
- Don't leave any valuables within view in your vehicle.
- If you see or hear suspicious activity around the hotel, please notify a hotel ambassador immediately.

