HOTEL 9 MERCY
Lisbon

Room Directory

www.9hotelmercy.pt

9HOTEL MERCY | LISBOA

Acesso / Access 4

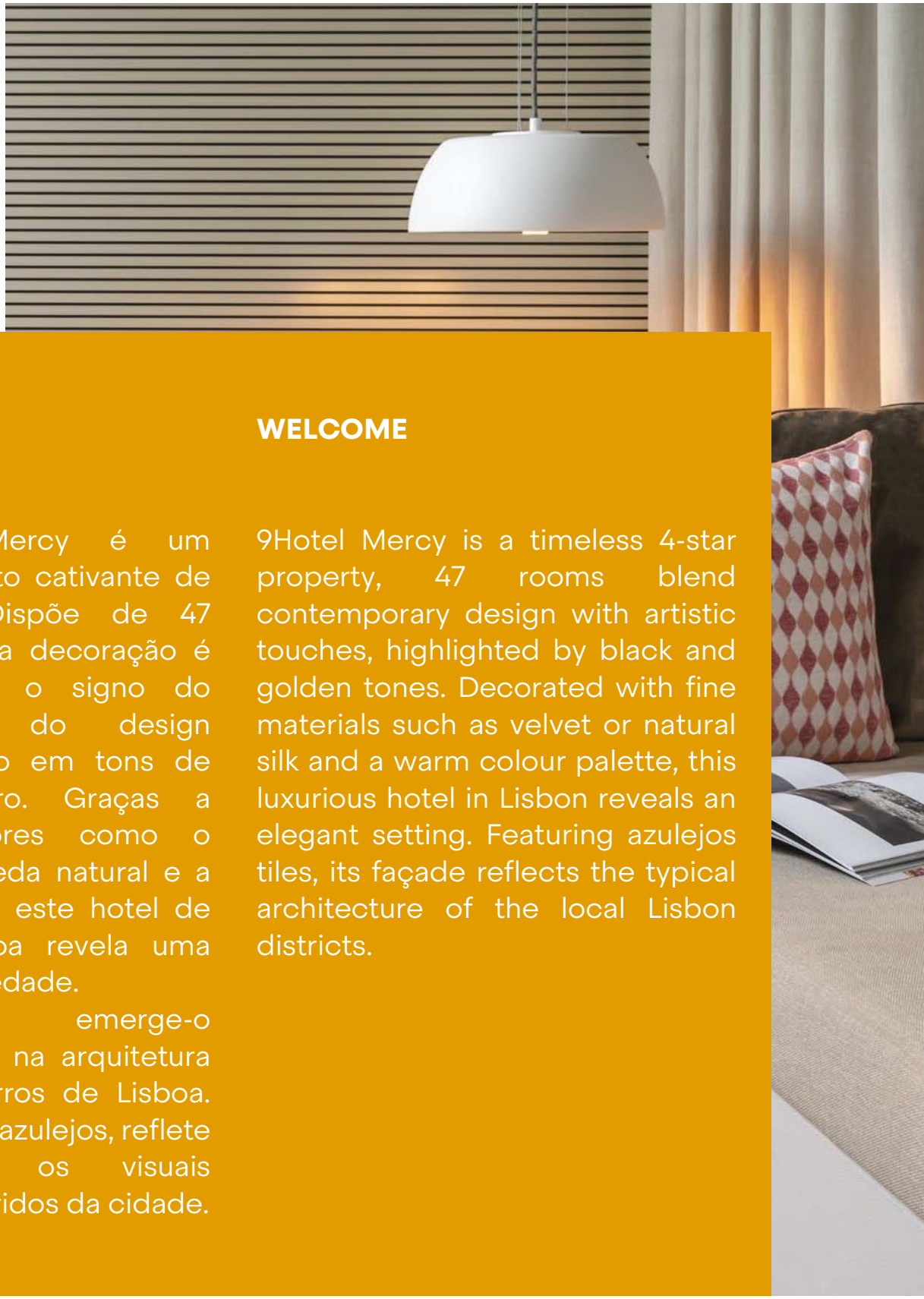
Receção I Reception 5

Serviço de Lavandaria I Laundry Service 6

Segurança & serviço de telefone I Security & phone service 7

Mini bar 10

Room Service 11



BEM-VINDO

O 9Hotel Mercy é um estabelecimento cativante de 4 estrelas. Dispõe de 47 quartos onde a decoração é colocada sob o signo do conforto e do design contemporâneo em tons de negro e ouro. Graças a materiais nobres como o veludo ou a seda natural e a cores quentes, este hotel de luxo em Lisboa revela uma elegante sobriedade.
A fachada emerge-o imediatamente na arquitetura típica dos bairros de Lisboa. Revestida com azulejos, reflete perfeitamente os visuais gráficos e coloridos da cidade.

WELCOME

9Hotel Mercy is a timeless 4-star property, 47 rooms blend contemporary design with artistic touches, highlighted by black and golden tones. Decorated with fine materials such as velvet or natural silk and a warm colour palette, this luxurious hotel in Lisbon reveals an elegant setting. Featuring azulejos tiles, its façade reflects the typical architecture of the local Lisbon districts.

ACESSO
ACCESS

9Hotel Mercy - Rua da Misericórdia 76, Lisbon 1200-273
Tél : +351 21 248 1480 | Email : info@le9hotel-mercy.com

Metrô
A estação de metro mais póxima do Hotel é a estação Baixa-Chiado, a uma distância de 5 minutos do Mercy Hotel. Se necessitar de informação adicional sobre a linha de Metro, por favor, contacte a Receção (9).

Comboio
A estação de comboios de Lisboa Rossio é a mais próxima do Hotel e conecta a vários destinos. Se necessita de informação adicional, por favor, contacte a Receção (9).

Autocarros
Uma vasta linha de ligações de autocarros conectam a cidade entre si. Se necessita de informação adicional sobre as estações mais próximas e respetivos destinos, por favor, contacte a Receção.

Táxi
Caso pretenda um Táxi, poderemos ajudar. Contacte a Receção (9) para mais informações.

Transferência
No caso de necessitar de serviço de Transfer, por favor, contacte a Receção (9)

Estacionamento Misericórdia:
Rua da Misericórdia 20, Lisbon 1200-470 Parque de estacionamento de seguro. Altura máxima: 2m. Disponível 24h/24, 7/7

Metro
The nearest metro station is Baixa-Chiado within a 5-minute walking distance from the Hotel. If you need additional information regarding the Metro line, please contact Reception (9)

Train
Lisboa Rossio Station is the nearest train station to the Hotel, connecting to several destinations. If you need assistance in this matter, please, contact Reception (9)

Bus
Lisbon is connected by several Bus lines. If you need additional information regarding the bus stations and destinations, please contact Reception.

Taxi
If you need a Taxi we can help you. Contact Reception (9) for more details.

Transfer
If you need Transfer service, please contact Reception (9)

Misericórdia Car Park:
Rua da Misericórdia 20, Lisbon 1200-470 Safe car park. Maximum height: 2m. Available 24h/24 7/7

RECEÇÃO
RECEPTION

Comunicação com os Hóspedes

Receção: A nossa equipa de receção está disponível 24 horas por dia para o ajudar.
Email: Envie os seus comentários para info@le9hotel-mercy.com
Livro de Reclamações: Em conformidade com a lei portuguesa, o Livro de Reclamações está disponível na receção para os hóspedes que desejem registar formalmente uma reclamação.

Guest Communication

Front Desk: Our reception team is available 24/7 to assist you.
Email: Send us your comments at info@le9hotel-mercy.com
Complaints Book: In accordance with Portuguese law, the official Complaints Book («Livro de Reclamações») is available at the front desk for guests who wish to formally register a complaint.

Check-Out

Pedimos que faça o seu check out até às 12 horas.

Check-out

We kindly request that you leave your room until 12.00 pm.

Pequeno-Almoço

O pequeno- almoço é servido todos os dias das 07h00 às 11h00 no piso 0 ao lado da receção caso queira o pequeno -almoço no quarto poderá preencher a comanda que está na porta e colocar a mesma até às 04h30 no lado de fora da porta.

Serviço de entrega 5€

Breakfast

Breakfast is served every day from 7:00am to 11:00am on level 0 next to the reception. if you want breakfast in your room, you can fill out the form on the door and place it outside before 04:30.

Delivery service 5€

Imprensa nacional e internacional

Peça o seu jornal na recepção no dia anterior.

International press

Request daily newspapers at the reception the day before.

O Rooftop

Com uma vista soberba sobre a cidade de Lisboa, o nosso rooftop está aberto de Abril a Outubro sempre dependedo das condições climatéricas, de Segunda a Sábado das 17h30 às 23h00

Rooftop bar

Enjoy a panoramic view of the St George Castle and the roofs of Lisbon. Open from April to October, depending on the weather forecast conditions. From Monday to Saturday 17h30 until 23h00

Hotel sem fumo

Estamos empenhados em proporcionar um ambiente livre de fumo e orgulhamo-nos de ter uma das mais completas políticas de hotéis livres de fumo. Se houver algum incidente relacionado com fumo no seu quarto, será cobrada uma taxa de 200,00€. Estamos certos de que teremos a sua total atenção e compreensão em relação à nossa política de não fumadores.

Smoke-free Environment

We are totally committed to providing a smoke-free environment and we are proud to boast one of the most complete smoke-free hotel policies in the industry. If there is any smoking-related incident in your room, a fee of 200,00 € will be charged to your room account. We are sure that we will have your full attention and understanding regarding our non-smoking policy.

Internet
Acesso gratuito ao Business Corner comim-pressora e internet. Conexão Wi-Fi gratuita-disponível em todo o hotel usando a senha: 9HotelWifi

Estacionamento
O hotel dispõe de uma parceria com um parque coberto nas proximidades por uma taxa diária de 21,00€, lugares mediante dis-ponibilidade. Caso pretenda estacionar a sua viatura na garagem, por favor, informe a Receção. Não deixe objetos de valor no in-terior da viatura.

Cofre
O cofre no quarto está à sua disposição. Aconselhamos a depositar todos os. objectos preciosos ou valiosos, o Hotel não se responsabiliza pelos mesmos.

Despertar
Entre em contato com a Recepção para o seu serviço de despertar.

A falta de Itens/Danificados
Os custos de substituição de quaisquer itens em falta ou danificados serão cobra-dos.

Lavandaria
Entre em contato com a recepção. A roupa terá de ser recolhida antes das 10h00 e entrege até à manhã do dia se-guinte (favor consultar o formulário com os tarifários no quarto.

Pagamento
Aceitamos Cartões de Crédito: Visa, Mas-terCard, Eurocard, American Express, JCB.

Deposito de Bagagem
Uma sala de bagagens está disponível para os nossos clientes que chegam ou partem. Este serviço é garantido exclusivamente pelo staff do hotel pelo que pedimos que contacte a recepção.

Sala de reuniões
Uma sala de reuniões (até 22 pessoas) está disponivel no hotel. Entre em contato com a recepção para mais informações.

Internet
Free WIFI access in all rooms and public areas. Password: 9HotelWifi

Parking
Hotel as a partnership parking near the pro-perty that has an available for a daily fee of 21,00 €, parking spaces are upon availability. If you're interested in parking your vehicle with us, please inform Reception. Do not leave any valuable objects inside your vehicle.

Safe deposit box
The safe in your room is at your disposal. We advise you to deposit all precious or va-luable objects, the Hotel is not responsible for them.

Wakeup call
A wake-up service is available, please contact reception the day before to orga-nize it (reception).

Missing / Damaged Items
The cost all missing or damaged equipment will be charged to the guest.

Laundry
Please contact reception (reception) for dry cleaning & laundry services. Items received by 10.00 will be returned until the morning next day. (For prices, please see the form in your room).

Method of payment
The following credit cards are accepted: Visa, Mastercard, Eurocard, American Ex-press, JCB.

Storage room
A storage room is available at reception.

Meeting room
A meeting room (up to 22 persons) is avai-lable to hotel guests. Please contact recep-tion for more information.

Ar Condicionado
Todos os nossos quartos estão equipados com regulador de temperatura individual para seu conforto. Por favor, note que o sistema de ar condicionado não funcionará caso a janela esteja aberta. Se necessitar de alguma ajuda ou tiver questões sobre o sistema contacte a nossa Receção para obter ajuda. Marque 9.

Kits Higiene Pessoal
Disponibilizamos kits de barbear e kits dentários, mediante solicitação. Caso tenha interesse nestes produtos, por favor, contacte a Recepção através do número 9 e entregaremos no seu quarto.

Serviço de Quarto
Disponibilizamos de serviço de Room Service das 08:00 as 00:00. Se pretender este serviço, por favor, contacte a Receção através do número 9.

Ferro e Tábua de Engomar
Disponibilizamos Ferro e Tabua de Engomar sem qualquer custo adicional.

Toalhas
Preocupam-nos com o Planeta e estamos a tentar fazer o nosso melhor para reduzir o nosso impacto ambiental. Ajude-nos também: pendure as toalhas se pretende utilizá-las de novo. Trocararemos as toalhas se as deixar no chuveiro ou no chão.

Camas Extra
Camas extra estão disponíveis a pedido, tendo um custo associado. Por favor, contacte a Receção através do número 9.

Berços
Disponibilizamos berços sem qualquer custo adicional.

Adaptadores de tomada
Disponibilizamos adaptadores de tomada sem qualquer custo adicional.

Animais de estimação
Aceitamos animais de estimação de pequeno porte até 7 kg a um custo de 20 euros/noite. Por razões de higiene, os animais de estimação não são permitidos nas zonas de restauração.

Air Conditionong
Our rooms are equipped with individual temperature setting for your comfort. Please consider if the window is open the system will not work. If you need any assistance or have questions about the system, please contact our Reception for help. Dial 9.

Personal Higiene Kits
We have shaving kits and dental kits set available upon request. If you need any of these Kits, please call Reception at number 9 and they will be brought to your room.

Room Service
We have Room Service available from 8:00 till 00:00. If you choose to request Room Service, please contact Reception. Dial 9.

Iron and Ironing Board
Iron and ironing board are available free of charge. Please contact our Recepction team.

Towels
We care about the planet, and we are trying our best to reduce our environmental impact. Help us too: hang your towels to be used again. We will replace them if you leave them on the shower or on the floor.

Additional Beds
Additional Beds are available upon request and fee. Please contact Reception dialing number 9.

Cribs
Cribs are available free of charge.

Plug Adapters
Plug adapters are available free of charge.

Pets
We welcome small pets up to 7kg at a cost of €20/night. For hygiene reasons, pets are not allowed in catering areas.

HOTEL MERCY Lisbon

Serviço Lavanderia
Laundry Service

	Lavar/engomar Wash and iron service	Engomar Iron only
Camisa | Shirt	6,50 €	5,50 €
Camisa de seda | Silk Shirt	7,50 €	6,50 €
Calças | Trousers	6,50 €	5,50 €
Saia | Skirt	6,50 €	5,50 €
Casaco | Jacket	8,00 €	7,00 €
T-shirt | T-shirt	5,00 €	4,00 €
Roupa Interior | Underwear	2,40 €	
Acessórios (gravata,luvas etc | Accessories (Tie, Gloves etc)	6,50 €	
Calções | Shorts	4,50 €	4,00 €
Polo Shirt| Polo Shirt	5,00 €	4,00 €
Camisola | Sweater	6,50 €	5,50 €
Pijama| Pajamas - Night Gown	6,00 €	5,50 €
Vestido | Woman Dress	15,00 €	5,50 €
Fato de Homen (2 peças) | Man Suite (2 pieces)	14,00 €	12,00 €
Fato Treino | Jogging Suite	8,00 €	7,00 €

Para Irecolhas antes das 10h00 a entrega será feita até à manhã do dia seguinte, excepto no Serviço Expresso. (+ 30%). Para o serviço expresso, é favor avisar a receção ou deixar a roupa na receção.

Clothing collected before 10 a.m. will be delivered by the morning of the following day, unless Express Service is requested (+30%). For Express Service, please notify the front desk or leave clothing at the reception.

PARA SUA SEGURANÇA
SAFETY AND SECURITY

NÙMEROS DE EMERGÊNCIA

Recepção Marque 9
Emergências médicas: Marque 112
Se tiver alguma questão, por favor, marque 9

Em caso de emergência, contacte a Receção e a nossa equipa prestar-lhe-á assistência.

EMERGENCY NUMBER

Hotel Reception: Dial 9
Medical Emergencies: Dial 112
If you have any questions, please dial 9

In case of an Emergency, contact Reception and our team will assist you.

PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

Na sua chegada, aconselhamos a:

- Localizar as saídas de emergência mais próximas.

- Localizar os extintores de incêndio mais próximos.

- Cada piso disponibiliza alarmes de incêndio. No caso de emergência, pressione o alarme mais próximo.

EMERGENCY PROCEDURES

Upon your arrival, we recommend that you take a few precautionary steps:

- Locate emergency exits.

- Locate the nearest fire extinguishers and fire alarms.

- Pull-station alarms are located on each floor. In the event of an emergency, pull the nearest alarm.

DICAS DE SEGURANÇA

- Tranque a porta do quarto utilizando todos os dispositivos de segurança e utilize o visor da porta para identificar os visitantes;

- Antes de abrir a porta do seu quarto, solicite a identificação. Se não tiver a certeza sobre quem está a bater à sua porta, ligue para a Receção.

- Verifique se todas as janelas e portas estão devidamente fechadas.

GUEST ROOM TIPS

- Lock your door securely using all locking devices when you are in your room, and always use the viewport to identify visitors.

- Before opening your guest room door, ask for identification. If you're unsure about anyone who comes to your door, call the Front Desk.

- Check to make sure all windows and doors are locked.

SEJA OBSERVADOR

- Observe atentamente ao seu redor sempre que entrar em parques de estacionamento

- Não deixe bens valiosos dentro da sua viatura

- Se detetar alguma atividade suspeita nas imediações do Hotel, por favor, notifique um elemento da equipa do Hotel imediatamente

GENERAL TIPS

- Be observant when entering parking lots.

- Don't leave any valuables within view in your vehicle.

- If you see or hear suspicious activity around the hotel, please notify a hotel ambassador immediately.

Menu minibar.

Snacks

Nuts	3.50€
Cereal bar	2€
Cookie	3€
Dry fruit	3.50€
Chips	3.50€

Drinks

Coca cola	3.50€
Juice	3.50€
Water (still, sparkling)	2€
Tonic Water	3.50€
Beer	3,50€
Mateus Rosé	12€
Gin	19€

Champagne*

Laurent Perrier - Brut	90€
R. Gerbaux - Extra Brut	60€

*Upon request at the reception

www.9hotelmercy.com

LE ROOM SERVICE

HOTEL MERCY Lisbon

FAÇA A SUA ENCOMENDA AQUI
PLACE YOUR ORDER HERE

+351 211 451 522

ENTRADAS / STARTERS

Enchidos portugueses ..... 25 €
Smoked sausages

Salada de quinoa y edamame ..... 15 €
Quinoa and edamame salad

Creme sazonal frio ou quente ..... 12,50 €
Hoy or cold seasonal cream soup

Nuggets de frango caseiros ..... 13,50 €
Homemade chicken nuggets

PRATOS PRINCIPAIS/ MAIN DISHES

Bochecha de porco ..... 18,50 €
Iberian pork cheek in Port Wine

Wok de basmati ou udon ..... 17 €
Basmati rice or udon wok

Hambúrguer Premium ..... 18,50 €
Premium 100% Angus beef burger

Hambúrguer clássico com bacon ..... 16,50 €
Classic burger with bacon

Hambúrguer de frango ..... 16,50 €
Chicken burger

Hambúrguer Veggie ..... 18,50 €
Beyond Meat 100% Veggie burger

Sandwich Club ..... 17,50 €
Club sandwich

SOBREMESAS / DESSERTS

Iogurte natural cremoso ..... 7,50 €
Creamy natural yoghurt

Tiramisú *Tiramisú* ..... 7,50 €

Brownie *Brownie* ..... 7,50 €

Bolo de cenoura *Carrot cake* ..... 7,50 €

Fruta sazonal *Seasonal fruit* ..... 7,50 €

Todos los preços incluem a taxa de IVA em vigor / *All prices include the current VAT rate*