



## NOTRE CHARTE ENVIRONNEMENTALE

Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre établissement.

Depuis sa création, nous accordons une place centrale au respect de l'environnement. Pour nous, pour vous et pour les générations futures, nous mettons tout en œuvre afin de minimiser l'impact de notre activité sur l'environnement.

### NOUS SENSIBILISONS NOS ÉQUIPES ET NOS CLIENTS

- Notre responsable environnement a suivi une formation spécifique sur les enjeux du tourisme durable, de la préservation environnementale, de la RSE ;
- Nos équipes sont formées aux écogestes à respecter dans leurs tâches quotidiennes ;
- Nous choisissons nos prestataires et fournisseurs en fonction de leurs engagements durables et sociaux ;
- Nous mettons à disposition de nos clients des livrets d'information, des brochures, des affichages concernant les espèces animales et végétales situées aux alentours ; l'ensemble de ces informations est disponible sur le room directory digital et notre site internet ;
- Nous proposons des locations de vélos et la recharge des véhicules électriques pour limiter l'impact des déplacements.

### NOUS ECONOMISONS L'EAU ET L'ENERGIE :

- Nous avons installé des réducteurs de pression sur les robinets et les douches afin de ne pas épuiser la ressource ;
- Nous relevons chaque mois nos compteurs d'eau et d'électricité pour mieux gérer nos consommations ;
- Nous avons installé un récupérateur d'eau pour arroser les espaces verts et limiter ainsi l'usage d'eau potable
- Nous remplaçons chaque ampoule par une ampoule LED ou basse consommation et avons déjà équipé plus de 75% de nos éclairages ;
- Nous avons installé des détecteurs de présence dans les espaces communs pour limiter le gaspillage d'énergie.

### NOUS SOMMES ATTENTIFS AU BIEN-ÊTRE DE NOS CLIENTS:

- Nous cuisinons des produits de saison et locaux et nous nous adaptons à certains régimes particuliers ;
- Les cartes des vins et du bar identifient les produits biologiques ;
- Les produits utilisés pour l'entretien des chambres/appartements sont tous écolabellisés, ce qui offre une meilleure qualité de l'air et moins de risques pour la santé ;
- Pour le bien-être de nos équipes et le vôtre, nous avons banni la Javel, irritant les voies respiratoires et toxique pour les organismes aquatiques ;
- Notre établissement est totalement non-fumeur .

### NOUS LIMITONS ET TRIONS LES DECHETS :

- Nous avons mis en place plusieurs points de tri sélectif ;
- Nous trions tous types de déchets même les biodéchets ;
- Nous travaillons avec une majorité de produits en vrac ou en grand conditionnement pour limiter les emballages inutiles ;
- Certains produits d'accueil sont disponibles uniquement sur demande afin de réduire la production de déchets d'emballage ;
- Nous avons mis en place des affichages pour accompagner nos clients dans le geste tri en accord avec les réglementations locales ;
- Nous ne proposons aucune vaisselle jetable et travaillons sur le remplacement de toutes les bouteilles en plastique par des contenants en verre réutilisables.

### ET PLUS ENCORE :

- Nos espaces verts sont entretenus sans pesticides et nous utilisons des méthodes alternatives aux produits pour lutter contre les mauvaises herbes et les insectes ;
- Nous travaillons avec Unisoap pour le recyclage de nos savons solides afin qu'ils soient redistribués aux personnes dans le besoin ;
- Nous avons des partenariats avec des ressourceries locales et donnons ou réutilisons dans nos autres établissements notre ancien matériel/mobilier ;
- Chaque année, nous nous engageons sur de nouveaux critères pour parfaire notre démarche, n'hésitez pas à nous faire remonter vos idées !

Afin de concrétiser notre engagement et de nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue, nous avons été **labélisé Clef Verte 2023**.

Le label Clef Verte distingue les hébergements touristiques et les restaurants engagés dans une démarche environnementale volontaire, performante et dynamique. Le label est attribué annuellement par un jury indépendant constitué d'experts et de professionnels du tourisme et de l'environnement.

Nous restons à votre disposition ainsi qu'à l'écoute de vos suggestions.

Maxence MERCIER  
Assistant de direction