

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Contract tussen :

S.A.R.L HOTEL LE GRAND PAVOIS,
15 Quai de la Vicomté
76400 Fécamp
Telefoon : 02.35.10.01.01
www.hotel-grand-pavois.com

En : De klant

Prijzen

Onze prijzen zijn inclusief service en BTW .

Prijzen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd (flexibiliteit op basis van beschikbaarheid en invulling van het boekingschema, ongeacht het seizoen) Het hotel behoudt zich het recht voor om op elk moment prijswijzigingen aan te brengen voor reserveringen die niet gegarandeerd en daarom niet bevestigd zijn.

Boekingsvoorwaarden

- ✓ Alle reserveringen moeten schriftelijk worden bevestigd (post of e-mail)
- ✓ Deze reservering wordt definitief aan de ene kant, na ontvangst van de creditcardgegevens van de klant (naam van de houder, creditcardnummer, vervaldatum) en aan de andere kant, of het onderwerp is geweest van een pre-autorisatie waarvan het bedrag overeenkomt met de eerste nacht van het verblijf of een aanbetaling, hetzij door cheque verzilverd bij ontvangst (14 dagen voor aankomst) of door bankoverschrijving van het bedrag dat overeenkomt met 30% van het bedrag van het verblijf.
- ✓ Boekingen gekoppeld aan promoties zijn niet wijzigbaar, restitueerbaar of combineerbaar met andere huidige aanbiedingen.
- ✓ In geval van reservering van meer dan 5 kamers en/of ten minste 5 nachten, behoudt het hotel zich het recht voor om de betaling van een aanbetaling van ten minste 50% van het bedrag te vragen bij het boeken en het betalen van het saldo voor aankomst.

Toeristenbelasting

De toeristenbelasting, geïnd namens de stad Fécamp, is niet inbegrepen in onze tarieven. Het wordt begrepen per persoon, per nacht, vanaf de leeftijd van meerderjarigheid. Vanaf 1 januari 2023 is dit € 1,50/volwassene+18 jaar/nacht.

Annuleringsvoorwaarden

- ✓ Alle annuleringen dienen voor aankomst schriftelijk of telefonisch te worden gedaan.
In geval van garantie per creditcard, is de annuleringsperiode gratis 48 uur voor de datum van aankomst, minder dan 48 uur, een nacht in rekening gebracht als compensatie.
- ✓ In geval van borgstelling wordt de waarborgsom niet terugbetaald, maar kan deze binnen de termijn van 3 maanden worden uitgesteld naar een latere datum .
- ✓ In geval van no-show van de klant in het hotel (no-show) en bij afwezigheid van annulering, wordt het totale bedrag van het verblijf in rekening

gebracht als compensatie. De datum van ontvangst van het annuleringsverzoek (per e-mail, post, telefoon) is de gekozen datum voor annulering.

Betalingsvoorwaarden :

- ✓ Op vertoon van de factuur.
- ✓ Houd er rekening mee dat de accommodatie het recht heeft om voor het verblijf of tijdens het verblijf een vooruitbetaling te vragen.

Wijze van betaling :

- ✓ Contant: Euro
- ✓ Creditcards: American Express, Visa, Mastercard
- ✓ Vakantievouchers: coupons of digitaal (Connect Holiday Vouchers)

Aankomst – Vertrek :

- ✓ De kamers zijn beschikbaar vanaf 15:00 uur en dienen voor 11:00 uur te zijn verlaten.
Een toeslag van 60 € wordt in rekening gebracht voor een late check-out, maar voor 17:00 uur (op aanvraag en afhankelijk van beschikbaarheid vooraf). De volledige nacht wordt in rekening gebracht bij het uitchecken na 17:00 uur. De receptie staat tot uw beschikking voor alle informatie.

Verwerking van claims

- ✓ Elke klacht moet per post worden gemeld. Wij zullen zo snel mogelijk reageren.

Woonplicht

- ✓ We hebben de verplichting om u onder te brengen in een kamer van dezelfde categorie die overeenkomt met de voorwaarden die zijn uiteengezet op het moment van boeking.

Ontbijt - Bar :

- ✓ De bar is open tot 22 uur (afhankelijk van seizoensinvloeden).
- ✓ Het ontbijt is beschikbaar van 7.00 tot 10.00 uur aan het buffet of op uw kamer. De prijs voor 2023 is 21 €/volwassene.

Specifieke voorwaarden

- ✓ De klant is door zijn reservering verantwoordelijk voor alle schade veroorzaakt door hem, zijn gasten of kinderen in zijn kamer en in de gemeenschappelijke ruimtes.
- ✓ Huisdieren zijn om hygiënische redenen **niet toegestaan**.
- ✓ Het etablissement is volledig onderworpen aan de voorschriften inzake het rookverbod in kamers en openbare plaatsen.
- ✓ Om redenen van hygiëne en veiligheid, afgezien van de levering van ontbijtbakken of roomservice bar, is het ten strengste verboden om te koken of te eten in de kamer.
- ✓ Personen met beperkte mobiliteit (PRM) of met een handicap worden ondergebracht in de toegankelijke kamers 100 en 106 op de 1e verdieping. Er worden geen afwijkingen toegestaan. Iedereen die zijn handicap niet heeft aangegeven op het moment van reserveren, wordt de toegang tot het hotel geweigerd.

Verantwoordelijkheden

- ✓ Het hotel is niet verantwoordelijk voor schade of diefstal van persoonlijke bezittingen gepleegd in de kamers, ontbijtzaal of gemeenschappelijke ruimtes.
- ✓ Het hotel is niet verantwoordelijk voor een ongeval of overlijden veroorzaakt door een buitenactiviteit geboekt door het hotel
- ✓ Het hotel is niet verantwoordelijk voor een feit, een externe gebeurtenis die kan leiden tot de onderbreking van het verblijf van de klant in ons hotel.
- ✓ Kinderen jonger dan 18 jaar vallen onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van hun ouders of de volwassene die voor hen zorgt voor de duur van hun verblijf.
- ✓ Klanten kunnen geen privé- of personeelszones **betreden**
- ✓ Het hotel heeft een eigen parkeerplaats en een eigen garage met, voor elk, een beperkt aantal plaatsen en plaatsen ontworpen voor een standaard voertuig. Dus als een voertuig niet aan deze normen voldoet, is het hotel niet verantwoordelijk voor eventuele schade die het kan veroorzaken aan andere voertuigen die al op de parkeerplaats geparkeerd staan en het hotel behoudt zich het recht voor om het voertuig te weigeren, zelfs na bevestiging van de reservering.