



HÔTEL \*\*\*\* RESTAURANT  
COUVENT DES MINIMES  
Alliance Lille



HÔTEL \*\*\*\* RESTAURANT  
COUVENT DES MINIMES  
Alliance Lille



[www.alliance-lille.com](http://www.alliance-lille.com)  
Un hôtel du groupe hôtelier SLIH  
[www.hotels-slih.com](http://www.hotels-slih.com)



SERVICES DE L'HÔTEL ■ *DIRECTORY*

Chers Clients,

La direction et son équipe vous souhaitent la bienvenue.

Si vous désirez de plus amples informations, n'hésitez pas à contacter le Directeur de garde ou notre équipe de réception : composez le 9.

Nous vous souhaitons un agréable séjour dans notre hôtel et espérons avoir le plaisir de vous accueillir à nouveau très prochainement.

Dear Guests,

*The management and staff take great pleasure in welcoming you.*

*Should you have any questions, please do not hesitate to contact the duty manager or our front desk staff: dial 9.*

*We wish you a pleasant stay; a safe journey home and we look forward to welcome you again.*



## Services de l'hôtel

### Chauffage

Réglage individuel sur le radiateur dans votre chambre.

### Courrier / message

Nos réceptionnistes noteront volontiers tous vos messages en votre absence et se chargeront de poster votre courrier.

### Parking

Nous vous conseillons de ne laisser aucun objet et de fermer vos portières à clef. En cas de vol, l'hôtel décline toute responsabilité.

### Prévention des incendies

Veillez SVP lire le tableau des mesures de sécurité accroché à côté de la porte. Si vous pensez qu'un incendie s'est déclenché, veuillez ne pas utiliser les ascenseurs. Suivez les panneaux indiquant la sortie de secours et utilisez les escaliers.

### Petit-déjeuner

Le petit-déjeuner peut être servi dans votre chambre de 7h00 à 10h30. Service d'étage, composez le 16. Remplir la fiche de commande petit-déjeuner le soir et l'accrocher à l'extérieur de votre chambre avant 4h00. Un buffet de petit-déjeuner vous attend au restaurant de 6h30 à 10h30.



### Articles de toilette

Vous avez oublié un article de toilette ? appelez la réception au 9. Nous ferons le maximum pour vous satisfaire.

### Blanchisserie

Tous les jours sauf samedi, dimanche et jours fériés, la blanchisserie et le nettoyage à sec remis avant 9h00 à la réception seront rendus le jour suivant avant le midi. Vous trouverez un sac et une affiche dans le tiroir de la commode. La gouvernante vous fournira volontiers une planche et un fer à repasser à toute heure. Composez le 9.

## For your added convenience

### Heating

*The system may be regulated individually from radiator according to the desired temperature.*

### Mail / message

*The front desk will take your messages. If you are not available.*

### Car parking

*We recommend you to lock your car and remove all valuables. The hotel cannot be held responsible for damage to your car and any property stolen from it whilst parked.*

### Fire precautions

*Please read the fire precaution notice next to the bedroom door. If you suspect a fire in any part of the hotel, call the reception. Dial 9. If fire bell rings continuously, leave the hotel at once. Do not use the elevator but follow the EXIT signs and use the stairs.*

### Breakfast

*Breakfast can be served in your room from 7.00 a.m. to 10.30 a.m. Dial 16. Please fill up the breakfast / room service order form in the evening and hang it outside on your door before 4.00 a.m. A buffet breakfast is served in the restaurant from 6.30 to 10.30 a.m.*

### Toiletries

*Have you forgotten any toiletries? Please call the reception, dial 9. We will do our best to help you.*

### Laundry and dry cleaning

*A next day return service for laundry and dry cleaning is available Monday to Friday, excluding bank holidays, and pay off. Please hand your laundry to the reception before 9.00 a.m. to ensure return the next day for noon. A laundry bag and list are available in the dresser drawer. The Housekeeper will be pleased to supply an iron and board on request. Dial 9.*



## Services de l'hôtel

### Salles de réunion

Qu'il s'agisse d'une simple réunion de travail ou d'une conférence, nous pouvons répondre à tous vos besoins.

Les banquets, les conférences et les réunions sont notre spécialité. Vous pouvez disposer d'un ensemble complet audiovisuel.

Renseignez-vous à l'accueil, composez le 9.

### Réservations / Taxi / Services religieux

Composez le 9.

### Wi-Fi

Notre hôtel dispose d'un réseau Wi-Fi gratuit. Pour toutes informations, composez le 9.

## For your added convenience

### Meeting rooms

We can arrange anything from a private boardroom to a conference. Banquets, conferences and meetings are our speciality full audiovisual available. For more details, please contact the banquet coordinator. Dial 9.

### Bookings / Taxi / Religious Services

Contact the reception desk, dial 9.

### Wireless system

Our hotel is fully equipped with a free wireless system. For more informations, dial 9.



## Pour vous divertir

### Le Bar « L'échiquier »

Vous pouvez agréablement consommer une boisson avant ou après votre repas dans notre bar. Nous vous y proposons un vaste choix de cocktails et toute autre boisson ainsi que des encas snacking. Le bar est ouvert tous les jours de 10h00 à 1h00 du matin. Dimanche et jours fériés de 10h30 à 23h00. Animation Piano.

### Le Restaurant « Le jardin cloître »

Notre restaurant est ouvert tous les jours de 12h00 à 14h00 et de 19h00 à 22h00. Dimanche et jours fériés de 12h00 à 14h30 et de 19h00 à 21h30.

Profitez de notre terrasse aux beaux jours.

### Service d'étage

Tous les jours de la semaine, vous pouvez vous faire servir votre repas en chambre de 10h30 à 00h30.

Merci de Composer le 16.



## For your entertainment

### Bar « L'échiquier »

Relax before or after your meal in our cosy piano bar. A wide range of cocktails, international drinks and snacking are available. The bar is open from 10.00 a.m. to 1.00 a.m. Sunday and day off from 10.30 a.m. to 11.00 p.m. Relax to the piano sound.

### Restaurant « Le jardin cloître »

Our restaurant is open every day from 12.00 a.m. to 2.00 p.m. and 7.00 p.m. to 10.00 p.m. On Sunday and day off, from 12 pm to 2.30 pm and 7 pm to 9.30 pm.

Enjoy our terrace in fine weather.

### Room Service

Room service menu is available from 10.30 am to 0.30 am, dial 16.



## Informations complémentaires

### Médecin

A toute heure du jour et de la nuit, l'hôtel peut vous appeler un médecin. **Composez le 9.**

### Service réveil

Si vous souhaitez être réveillé, veuillez contacter la réception. **Composez le 9.**  
Ou par réveil automatique, composez le 12 suivi de l'heure du réveil (4 chiffres). Exemple : 07h30 = 0730 / 19h30 = 1930  
Egalement disponible sur votre téléviseur.

### Messagerie vocale

Afin d'activer votre messagerie vocale, **composez le 77** et suivez les instructions.

### Electricité

**220 volts = 50Hz.**  
Vous trouverez une prise pour rasoir électrique de 220 / 110 volts dans votre salle de bains. Nous vous recommandons de ne pas recharger votre rasoir dans la salle de bains. Adaptateurs de prises étrangères disponibles à la réception. **Composez le 9.**

### Change

La réception est à votre disposition pour toutes opérations. **Composez le 9.**

### Chèques personnels

Nous n'acceptons malheureusement plus les chèques.

### Coffres

L'hôtel ne prend aucune responsabilité pour les objets de valeur qui se trouveraient dans votre chambre ou lieux publics. Un coffre est mis gracieusement à votre disposition dans la chambre. Pour vos objets plus volumineux, un coffre-fort est à votre disposition à la réception.

### Crédit

Nous acceptons les cartes de crédit suivantes : American Express, Eurocard/Mastercard, Visa, Carte Bleue. Sauf accord préalable avec notre Direction, la réception vous contactera dans l'hypothèse où votre note s'élèverait à plus de 400,00 €, montant au-delà duquel nous vous demanderons de solder votre compte.

### Départ

Nous vous prions de bien vouloir libérer votre chambre avant 12h. Si vous souhaitez rester plus longtemps, veuillez prendre contact avec la réception. **Composez le 9.**

### Télécopie

Vous pouvez émettre et recevoir des télécopies. Merci de vous adresser à la réception 24h sur 24.

### Service de cirage de chaussures

Si vous désirez cirer vos chaussures, **composez le 9.**  
Des cirseuses à chaussures sont disponibles au 1er et au 3ème étage.

### Service de garderie

Un service de garderie avec réservation (24h au préalable) est disponible, **composez le 9.**

### Soins esthétiques/ Massages/ Coiffeurs

Un choix de soins esthétiques, de salons de massages et de salons de coiffure sont disponibles à la réception, **composez le 9.**

### Office de Tourisme / Activités extérieures

La réception tient à votre disposition tout renseignement concernant l'Office de Tourisme et diverses activités extérieures.



Chères Clientes, Chers Clients,

**Vous pouvez participer au développement durable de l'hôtel par des actions simples et quotidiennes.**

Pour le changement du linge de bain, déposez-le au sol si vous souhaitez qu'il soit changé. Avant de quitter la chambre, pensez à bien éteindre votre téléviseur. Au moment du départ, reprenez votre carte dans le boîtier électrique.

Nous vous remercions pour ces gestes participatifs au développement durable.



## Further information

### Medical services

The hotel has a doctor available on 24 hours call.  
Please contact the reception. Dial 9.

### Wake up call

Dial our automatic wake up service: dial 12 then wake up time (4 digits). Example : 7.30 a.m. = 0730 / 7.30 a.m. = 1930. Also on the TV. Or call the reception. Dial 9.

### Voice mail

To set up your voice mail, dial 77.

### Fax

There is a fax service available 24 hours a Day. Ask the reception desk.

### Voltage

220 volts-50HZ are in all socket outlets.  
A razor socket with 220/110 volts is available in the bathroom.  
International plugs are available at the reception. Dial 9.

### Change

The cashier is at your disposal for all exchange operations.  
Dial 9.

### Safety deposit boxes

Any valuables should be left in the safety deposit box at your disposal in the room. The hotel is unable to accept liability for valuables left in the room or public areas. For any oversized valuables, a Safety Box is available at the reception desk.



### Credit arrangements

We honour the following credit cards: American Express, Euro Card/ Master Card and Visa. The reception is at your disposal for any operations. Maximum credit granted is €400,00. You are kindly requested to settle your bill when it reaches this amount.

### Departure

Check-out is 12.00 a.m. For a later check-out, please contact the reception. Dial 9.

### Shoe polish service

If you need a shoe polish service, dial 9. Otherwise, Polish Machines are available on floor 1 and 3.

### Baby sitting service

A baby sitting service can be provided. Please Inform us at least 24h before, dial 9.

### Skin care, massage, institute, hairdresser

For a choice of skin care, institute, massage, hairdresser, dial 9.

### Tourism Office, outdoor activities

If you need information about Tourism Office and outdoor activities, dial 9.

Dear Guests,

**You can contribute to sustainable development of the hotel with simple daily actions.**

Change of Towels, Remove on the ground if you want it to be changed. Before leaving your room, turn off the TV.  
At departure, remove your key card from electric Box.

We thank you for these actions to participary sustainable development.

