



CHÂTEAU *Louise*
DE LA VALLIÈRE

Majordomes Tournants H/F

Une nouvelle ouverture dans la vallée des rois...

Le Château Louise de La Vallière est un nouvel hôtel et restaurant de luxe niché dans une forêt au cœur de la Touraine, à quelques minutes de Tours et d'Amboise. Ce lieu d'exception, qui fut la demeure de la Duchesse de La Vallière, offrira une immersion dans l'histoire de France, sublimé par le design intérieur signé Jacques Garcia, avec 20 chambres et suites, un restaurant gastronomique et un centre de soins avec piscine.

Nous préparons notre ouverture pour 2022 et sommes à la recherche de nos Majordomes.

Qui êtes-vous ?

Vous êtes perfectionniste et soucieux/se du détails
Vous êtes positif et favorisez le sur mesure
Vous souhaitez participer à un projet d'ouverture d'hôtel haut de gamme
Vous êtes porteur de l'esprit de polyvalence
Vous êtes une personne passionnée, motivée et dévouée
Vous vous intéressez à l'histoire de France et à son patrimoine

Votre profil

Expérience confirmée en tant que Réceptionniste, Majordome ou Guest relation dans un hôtel 5* ou établissements similaires
Certificat de formation de majordome est un plus
Perfectionniste et soucieux/se du détails
Excellente présentation
Grand savoir vivre : politesse, courtoisie, maîtrise de soi et écoute
Vous êtes énergique avec une bonne résistance physique
Vous savez agir en toute discrétion
Vous êtes physionomiste et reconnaissez rapidement les clients
Expérience en gestion d'équipe



CHÂTEAU *Louise* DE LA VALLIÈRE

Poste

Prendre soin des clients dès la réservation et pendant l'intégralité du séjour
Préparer les arrivées et départs selon leurs préférences/habitudes pour les combler
Assurer la coordination de tous les départements pour le bon déroulement du séjour

Accompagner discrètement, tout au long du séjour, pour satisfaire leurs demandes

Préparer les bagages à l'arrivée au et départ

Parquer la voiture et la ramener sur la marquise au besoin

Renseigner, informer sur les services de l'hôtel mais aussi sur les activités extérieures (château, jardins, musées, restaurant etc.)

Veiller à la bonne application des règles d'hygiène et sécurité dans l'hôtel

Gérer les stocks (linge, produits d'entretien, d'accueils, matériel de travail etc.)

Observer, relever et communiquer en interne sur les habitudes des clients

Répondre aux demandes des clients et suivre le séjour des clients VIP

Véhiculer l'image de l'hôtel par son attitude exemplaire

Compétences

Excellente connaissance du service Housekeeping, Réception et Guest Relation

Rapidité et efficacité dans l'exécution des tâches

Polyvalent, réactif et autonome

Compétence informatique (pack office, PMS hôtel)

Flexibilité sur les horaires

Doit parler, lire et écrire le français et l'anglais. Une autre langue serait un plus.

Si nous avons le plaisir de vous accueillir dans nos équipes, vous bénéficierez des avantages suivants :

- * Horaires aménageables
- * Indemnités repas
- * Mutuelle et prévoyance CHR
- * Uniforme fourni
- * Une prime d'objectif selon les performances de l'entreprise

Poste à pourvoir en CDI 39h/semaine.

Nous serons ravis d'étudier vos CV's, lettres de motivations et lettres de recommandations à envoyer à l'adresse électronique suivante :
career@chateaulouise.com